

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des MÜRITZ ONLINE „Reisekontor“

## Anbieterkennzeichnung

### Die Internet-Angebote "mueritz.de / mueritzquartiere.de / mueritzcard.de"

Diese Internet-Angebote werden von MÜRITZ ONLINE - Gesellschaft für digitales Marketing, Warendorfer Str. 20, D-17192 Waren (Müritz), Bundesrepublik Deutschland, Inhaber & Geschäftsführung Dipl.-Ing. Roger Heinzl, betrieben.

### Geltungsbereich

MÜRITZ ONLINE betreibt auf seinen Internetangeboten mueritz.de / mueritzquartiere.de / mueritzcard.de ein Online-Reiseportal unter dem Namen „Reisekontor Müritz & Mecklenburgische Seenplatte“. Der Nutzer kann hier die Verfügbarkeit von Reiseleistungen entsprechend seinen Wünschen und Angaben untersuchen und direkt Reservierungen/Buchungen vornehmen, um Verträge mit dem jeweiligen Anbieter/Reiseveranstalter für Rechnung des Nutzers abzuschließen. Der Nutzer kann direkt auf der Website Reisedienstleistungen reservieren/buchen. Des Weiteren stehen allgemeine Reiseinformationen und -hinweise zur Verfügung.

### MÜRITZ ONLINE als Vermittler von Reiseleistungen / sonstigen Angeboten

MÜRITZ ONLINE tritt ausschließlich als Vermittler für die Reiseveranstalter und sonstige Anbieter auf und ist nicht als Vertragspartner beteiligt.

Im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter bzw. sonstigen Anbieter gelten ausschließlich die zwischen diesen getroffenen Vereinbarungen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter wird insoweit ausdrücklich verwiesen.

Wenn der Nutzer eine Reiseleistung über die Website reserviert/bucht, kommt bei Verfügbarkeit und Annahme des Angebots ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem entsprechenden Reiseveranstalter zustande. Die von MÜRITZ ONLINE im Internet dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot seitens MÜRITZ ONLINE dar. Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden des Online-Reservierungs-/Buchungsformulars gibt der Nutzer ein verbindliches Vertragsangebot gegenüber dem Reiseveranstalter/Anbieter ab. An dieses Vertragsangebot ist der Nutzer 24 Stunden gebunden. Auf der Grundlage des Angebots des Kunden übermittelt MÜRITZ ONLINE innerhalb von 24 Stunden die Annahme oder übermittelt dem Nutzer ein neues Angebot, dass dieser innerhalb der mitgeteilten Frist annehmen kann. Eventuell von MÜRITZ ONLINE erklärte Empfangsbestätigungen (d.h. die bloße Bestätigung, denmittlungsauftrag erhalten zu haben), stellen keine Annahme des Angebotes dar. MÜRITZ ONLINE übernimmt keinerlei Haftung für die Durchführung der auf der Website präsentierten oder gebuchten Reiseleistungen / Angebote und gibt keine Zusicherungen für die Eignung oder Qualität der auf der Website dargestellten Reiseleistungen / Angebote. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Reiseveranstalter / Anbieter mit dem der Nutzer den Vertrag schließt.

### Pflichten des Kunden

Jede Reservierung/Buchung, die der Nutzer über die Website "mueritz.de / mueritzquartiere.de / mueritzcard.de" vornimmt, stellt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseveranstalter / Anbieter über die vom Nutzer ausgewählte Reiseleistung dar. Ist diese Reiseleistung / Angebot noch verfügbar und kommt ein Vertrag zwischen dem Reiseveranstalter / Anbieter und dem Nutzer zustande, finden zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sonstigen Regelungen des jeweiligen Reiseveranstalters / Anbieters Anwendung. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie andere Beschränkungen geregelt sein. Der Nutzer wendet sich bzgl. des genauen Inhalts der anwendbaren Geschäftsbedingungen und sonstiger Regelungen bitte direkt an die von ihm ausgewählten Reiseveranstalter / Anbieter.

Mängel der Vermittlungsleistung der MÜRITZ ONLINE sind dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine zumutbare Abhilfe durch MÜRITZ ONLINE möglich gewesen wäre.

### Umbuchung und Rücktritt vom Vertrag

Umbuchungen und Rücktritt vom Vertrag richten sich ausschließlich nach den Bedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Anbieter.

### Zahlung/ Erhalt der Reiseunterlagen

Reiseleistungen werden ausschließlich durch den Reiseveranstalter/Anbieter in Rechnung gestellt.

Mit Vertragsabschluss kann in Abhängigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters/Anbieters oder gegen Übermittlung eines Sicherungsscheines eine Anzahlung des Reisepreises durch den Reiseveranstalter eingefordert werden, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Alle Zahlungen werden zu den zwischen Nutzer und Reiseveranstalter vereinbarten Terminen fällig. Bei der Buchung von Mietwagenprodukten ist zu beachten, dass bei Anmietung ausserhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zusätzliche Entgelte anfallen können, die vor Ort zu zahlen sind. Der Nutzer erhält die Möglichkeit, den Betrag auf ein vom Reiseveranstalter / Anbieter zu nennendes Konto zu überweisen.

Die Reiseunterlagen werden dem Kunden im Regelfall direkt vom Veranstalter per Post übersandt. Bei Hotel- und Mietwagenbuchungen erfolgt entweder die Übermittlung der entsprechenden Unterlagen per Post oder die Übermittlung einer Reservierungsnummer zur Vorlage bei dem entsprechenden Hotel oder Mietwagenunternehmen.

Soweit der Kunde sonstige Leistungen von Müritz Online in Anspruch nimmt (z.B. Erwerb von kostenpflichtigem Informationsmaterial,

Wanderkarten, Wanderführer, Bücher, etc.) und MÜRITZ Online diese in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, geschieht dies im Namen und auf Rechnung von MÜRITZ Online. Ein Inkasso für Dritte erfolgt nicht. Die Zahlung durch den Nutzer kann mit Überweisung des Rechnungsbetrages auf ein benanntes Buchungskonto an MÜRITZ ONLINE oder Banklastschrift erfolgen. MÜRITZ ONLINE behält sich das Recht vor, etwaige Verwaltungsentgelte die MÜRITZ ONLINE in Bezug auf eine Buchung per Banklastschrift entstehen, zusätzlich zu berechnen. Der Nutzer wird über entsprechende Entgelte benachrichtigt.

## **Haftung**

MÜRITZ ONLINE haftet nicht für den Vermittlungserfolg oder die Erbringung der Reiseleistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird.

MÜRITZ ONLINE ist in angemessenem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. MÜRITZ ONLINE übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von fremden Inhalten.

Sämtliche auf den Internet-Angeboten präsentierten Reiseleistungen sind nur begrenzt verfügbar.

Für die Durchführung der Reiseleistungen durch die Reiseveranstalter ist jede Haftung von MÜRITZ ONLINE ausgeschlossen.

Die einzelnen Angaben zu den Reisen beruhen auf den Angaben der Reiseveranstalter bzw. Anbietern der Reisedienstleistungen. Diese stellen keine Zusicherung seitens MÜRITZ ONLINE dar. MÜRITZ ONLINE haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Reservierung/Buchung.

Bei den Angeboten auf den Internetseiten von MÜRITZ ONLINE handelt es sich nicht um verbindliche Angebote, sondern lediglich um Aufforderungen zur Abgabe eines Angebotes seitens des Kunden.

Im übrigen haftet MÜRITZ ONLINE bei Schäden nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit und bei einer Haftung für die Verletzung von Kardinalpflichten. MÜRITZ ONLINE haftet nicht für den Verlust, Untergang oder Beschädigung von Reiseunterlagen im Zusammenhang mit der Versendung durch den Reiseveranstalter.

## **Datenschutz**

Der Kunde/Nutzer ermächtigt MÜRITZ ONLINE, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden/Nutzer im Sinne des Datenschutzgesetzes zu speichern und zu verarbeiten, soweit dies für die Geschäftsabwicklung erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet außer bei gesetzlichen oder behördlichen Mitteilungspflichten nur mit Zustimmung des Kunden/Nutzers statt. Die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten werden umgehend gelöscht, sobald diese nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Abrechnung benötigt werden, soweit Sie nicht einer weiteren Nutzung zugestimmt haben. Sie können eine solche Zustimmung jederzeit unter [info@mueritz.de](mailto:info@mueritz.de) widerrufen.

## **Höhere Gewalt**

MÜRITZ ONLINE haftet im Rahmen dieses Vertrages nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, von denen die Dienste von MÜRITZ ONLINE oder deren Lieferanten beeinflusst werden.

## **Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen**

MÜRITZ ONLINE behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen.

## **Salvatorische Klausel**

Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

## **Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und MÜRITZ ONLINE unterliegt - ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers - dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss eines Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Waren (MÜRITZ).

Bearbeitungsstand 29.03.2005, Änderungen vorbehalten!